

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Você já deve ter ouvido falar da Lei Geral de Proteção Dados (Lei 13.709/2018) (“LGPD”), que entrou em vigor em 18 de setembro de 2020.

O presente documento (“Política de Privacidade”) foi elaborado justamente para que Você consiga compreender, de forma transparente, como será realizado o tratamento de seus dados pessoais, quais as nossas práticas de proteção em relação aos seus dados pessoais e quais seus direitos como titular dos dados.

A partir do momento que Você se cadastrar para utilizar nossos Serviços e clicar em **“Li e concordo com a Política de Privacidade”**, Você concorda de forma **livre, expressa e informada** com o uso de seus dados conforme descrito na presente Política de Privacidade.

Assim, é importante que Você leia atentamente todos os termos desta Política de Privacidade antes de decidir concordar com ela.

Mas não se preocupe! Se tiver quaisquer dúvidas, reclamações ou quiser exercer quaisquer de seus direitos relacionados aos seus dados pessoais tratados pela **Querocred SCD**, Você pode entrar em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento ou entrar em contato diretamente com nossa encarregada Lisiane Machado pelo tratamento de dados pessoais (Data Protection Officer - DPO) pelo e-mail dpo@querocred.com.br.

Além disso, no nosso site Você sempre encontrará a última versão desta política, com as respectivas alterações e um controle de versões que indicará a versão atual e a data de sua última alteração.

Ressalta-se que esta Política se aplica tanto a **Clientes** da **Querocred SCD**, como eventuais **Prospectos**, ou seja, os quais realizaram o cadastro, mas ainda não efetuaram operações.

2. CONCEITOS PRELIMINARES

2.2. Para facilitar a compreensão do presente documento, trouxemos alguns conceitos importantes que serão utilizados no decorrer de toda a Política de Privacidade. A base desses conceitos foi retirada do artigo 5º da LGPD, mas contribuimos com explicações mais detalhadas e com exemplos para que Você consiga compreender de forma mais fácil a aplicação desses conceitos relacionados aos serviços que prestamos..

2.2.1. Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No nosso caso, somos controladores dos dados pessoais que nos foram fornecidos para a prestação do nosso serviço.

2.2.2. **Cookies**: pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do Visitante e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os Usuários.

2.2.3. **Dados Pessoais**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável e, por “identificável”, entendem-se aqueles dados que, a partir da integração com outras informações, são capazes de identificar uma pessoa. São aqueles dados relativos a Você, na condição de pessoa física, tais como: nome, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, dentre outros.

2.2.4. **Dados Pessoais Sensíveis**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Estes dados estão expressos na LGPD e são chamados de sensíveis porque, a depender da forma como forem tratados, podem causar alguma situação desconfortável ao titular.

2.2.5. **Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecida por DPO (*Data Protection Officer*), é a nossa pessoa de maior confiança quando o assunto é LGPD e dados pessoais. Ela é o nosso elo com Você e com os nossos órgãos reguladores e fiscalizadores, bem como com outras instituições. É responsabilidade da Encarregada receber e aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências relacionadas ao assunto.

2.2.6. **Tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2.2.7. **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Aqui, nosso titular é Você, na condição de pessoa física.

2.2.8. **Usuário**: aquele que utiliza nossos serviços.

3. AGENTES DE TRATAMENTO

3.1. Somos uma instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, e atuamos como controlador do tratamento dos dados pessoais referentes aos Visitantes/Usuários, ou seja, uma vez que o Visitante entra em nosso site ou entra em contato conosco, ou ainda, quando o Usuário contrata nossos serviços, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

3.2. Alguns operadores são necessários para que o site e a plataforma estejam disponíveis, por isso, terão acesso a dados para as seguintes finalidades:

3.2.1. RBM/DIMENSA: uma vez que são os responsáveis pela coleta de dados indireta;

3.2.2. Essas empresas são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que o Visitante/Usuário também leia os termos de uso e aviso de privacidade dessas ferramentas e veja se concorda com todas as disposições antes de prosseguir com a utilização do site.

3.3. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das suas informações. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

4. QUAIS DADOS COLETAMOS?

4.1. Para que possamos fornecer nossos produtos e serviços, necessitamos coletar e tratar seus dados e informações por diversos motivos, tais como a Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento e ao Terrorismo, Prevenção à Fraude, Proteção do Crédito, procedimentos preliminares à formalização de contrato e para execução de contrato. Esses dados são coletados por meio de fichas cadastrais, formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, entrega ou envio de documentos pessoais realizados por Você.

4.2. A seguir, listamos todas as informações coletadas:

4.1.1. Dados Pessoais que coletamos diretamente com Você:

- i. Nome completo;
- ii. Endereço residencial;
- iii. Telefone;
- iv. E-mail;
- v. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- vi. Nacionalidade;
- vii. Data de nascimento;
- viii. Renda;
- ix. Patrimônio;
- x. Profissão ou atividade;
- xi. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- xii. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
- xxiii. Cópia dos seguintes documentos, que podem conter **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**, dentre eles dados biométricos, tais como fotografias suas e seu estilo de escrita:
 - a. Documento de identificação (contendo nacionalidade e cidade do nascimento);
 - b. Documento de inscrição no cadastro de pessoas físicas (CPF), quando não presente no documento de identificação;

- c. Comprovante de residência com data não superior a 90 (noventa) dias;
- d. Última declaração de imposto de renda, quando cabível;
- e. Carteira de Trabalho;
- f. Holerite, contracheque, folha de pagamento ou outra forma de comprovação de renda e patrimônio, quando o Usuário não possuir declaração de imposto de renda ou for isento de apresentar declaração de imposto de renda na forma de lei;
- g. Chave PIX;
- h. Dados bancários (banco, agência, conta corrente ou poupança).

4.1.2. Dados Pessoais que coletamos com outras empresas: seus dados pessoais também podem ser coletados com outras pessoas ou empresas a partir de bancos de dados de caráter público e privado, tais como *bureaus de crédito* ou sistemas terceirizados, cuja finalidade será melhor tratada no **Item 5**. São eles:

- i. Nome completo;
- ii. Endereço residencial;
- iii. Telefone;
- iv. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- v. Nacionalidade;
- vi. Data de nascimento;
- vii. Renda;
- viii. Patrimônio;
- ix. Profissão ou atividade;
- x. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- xi. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
- xii. Informações consolidadas sobre operações de crédito e outras obrigações contraídas no mercado financeiro;
- xiii. Informações cadastrais e registros de débitos constantes em órgãos de proteção ao crédito;
- xiv. Informações de Score de crédito em órgãos de proteção ao crédito;
- xv. Informações cadastrais e registros de protestos em órgãos de protesto;
- xvi. Informações cadastrais e registros sobre cheques no cadastro de emitentes de cheques sem fundos;
- xvii. Informações sobre cheques sustados, furtados, roubados e extraviados dos órgãos emissores, liquidantes e dos órgãos de proteção ao crédito;
- xviii. Informações e registros constantes no cadastro positivo;
- xix. Lista de Restrições como OFAC, CSNU, BACEN, INTERPOL, CEAF, FT;
- xx. Sistema de informações de Crédito SCR.

4.1.3. Dados Pessoais que coletamos das suas atividades de navegação: são coletados a partir de informações e dados sobre sua experiência de navegação em nosso *website* e aplicativo:

- i. dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica e páginas visitadas.

5. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS E QUAL A BASE LEGAL DESTES TRATAMENTOS?

5.1. Para realizar a coleta de dados são necessários adequar os tratamentos a algumas bases legais que são:

5.1.1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II, LGPD).

5.1.2. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (art. 7º, V, LGPD).

5.1.3. Proteção do crédito (art. 7º, X, LGPD).

5.1.4. Para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (art. 7º, IX, LGPD).

5.1.5. Consentimento (art. 7º, I, LGPD).

5.2. Os tratamentos de dados terão as seguintes finalidades:

a) O nome é coletado devido a obrigatoriedade imposta pela Resolução n.º 3.978, do Banco Central do Brasil, com o intuito de prover informações ao próprio Banco Central do Brasil, para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo. Além disso, serve para identificar o Visitante/Usuário e fornecer respostas direcionadas

b) O telefone é coletado para atender à Resolução n.º 3.978, do Banco Central do Brasil, com o intuito de prover informações ao próprio Banco Central do Brasil, para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo. Além disso, é utilizado como meio de comunicação com o Visitante/Usuário e para atender às suas solicitações, bem como fornecer respostas direcionadas.

c) O endereço é coletado para atender à Resolução n.º 3.978, do Banco Central do Brasil, com o intuito de prover informações ao Banco Central do Brasil, para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo.

d) O CPF é coletado para atender à Resolução n.º 3.978, do Banco Central do Brasil, com o intuito de prover informações ao Banco Central do Brasil, para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo e também para atender Resolução nº 4.571 do Banco Central do Brasil, além disso, utilizado para prover informações ao Banco Central do Brasil para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização. Além de utilizado para identificar o Usuário.

5.3. Base Legal Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória pelo Controlador: somos uma instituição financeira e, portanto, somos uma instituição regulada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil (BACEN). O BACEN, na qualidade de órgão regulador, por meio de normas regulamentares, nos impõe a obrigatoriedade de coletar, armazenar e tratar os seus dados pessoais, destacando-se as seguintes finalidades.

5.3.1. Com relação aos dados pessoais tratados para Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo: Em atenção à Circular nº

3.978, do Banco Central do Brasil, coletamos, armazenamos e tratamos as seguintes informações:

- i. Nome completo;
- ii. Endereço residencial;
- iii. Telefone;
- iv. Número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- v. Nacionalidade;
- vi. Data de nascimento;
- vii. Renda;
- viii. Patrimônio;
- ix. Profissão ou atividade;
- x. Qualificação como pessoa exposta politicamente;
- xi. Qualificação como representante, familiar ou estreito colaborador de Pessoa Exposta Politicamente;
- xii. Lista de Restrições como OFAC, CSNU, BACEN, INTERPOL, CEAR, FT.

5.3.1.1. Prazo Mínimo de armazenamento: 10 (dez) anos, conforme art. 67 da circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020.

5.3.1.2. Compartilhamento: essas informações serão compartilhadas com o Conselho de Controle de Atividades Financeiras e com o Banco Central do Brasil.

5.3.2. Prover informações ao Sistema de Informações de Créditos (SCR): em atenção à Resolução nº 4.571 do Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização, coletamos, armazenamos e tratamos as seguintes informações, quando cabíveis e se houver:

- i. CPF;
- ii. Renda mensal;
- iii. Data da concessão de crédito pela instituição;
- iv. Limite de crédito na instituição;
- v. Classificação de Risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682 de 21/12/1999;
- vi. Modalidade de operação;
- vii. Dados do contrato de concessão crédito, incluindo condições da operação, tais como viii. taxas de juros, custo efetivo total e demais componentes do fluxo da operação;
- ix. Valor contratado da operação;
- x. Data de vencimento da operação;
- xi. Dias de atraso no pagamento;
- xii. CEP;
- xiii. Data da próxima prestação a vencer;
- xiv. Valor da próxima prestação a vencer;
- xv. Quantidade de prestações do contrato;
- xvi. Valor do fluxo de vencimentos dos créditos a vencer, créditos vencidos e créditos xvii. baixados como prejuízo em seus respectivos períodos;

- xviii. Garantias da operação;
- xix. Quantidade de operações;
- xxi. Periodicidade de pagamento.

5.3.2.1. Prazo Mínimo de Armazenamento: 5 (cinco) anos, conforme art. 17 da Circular nº 3.870, de 19 de dezembro de 2017.

5.3.2.2. Compartilhamento: essas informações serão compartilhadas com o Banco Central do BRASIL.

5.3.3. Solicitação da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho: conforme previsto na Circular SUP/AOI nº 09/2016 – BNDES e na Circular SUP/AOI nº 17/2016 – BNDES, a fim de atender à solicitação do Ministério do Trabalho e Emprego — MTE, nos financiamentos realizados no âmbito dos Produtos BNDES Finame, BNDES Finame Leasing e BNDES Finame Agrícola, e dos Programas de financiamento que utilizam a Sistemática Operacional desses Produtos, passou a ser exigido pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), nos financiamentos que adotarem como Custo Financeiro a Taxa de Juros de Longo Prazo — TJLP, a indicação da cor ou raça dos Beneficiários Finais/Arrendatários pessoas físicas, inclusive empresários individuais, mediante autodeclaração, conforme classificação utilizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

5.3.3.1. Importante: essa é e sempre será a única finalidade para a qual esse dado será tratado.

5.4. Base Legal Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares: para que possamos realizar os procedimentos de identificação do Usuário, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas, registro de garantias, autenticação de transações financeiras, atendimento ao cliente por meio dos canais de SAC e ouvidoria e demais procedimentos relacionados à contratação de operação de crédito, incluindo os procedimentos de cobrança e aqueles que antecedem a cobrança, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos no Item 4.

5.5. Base Legal Proteção do Crédito: para que possamos realizar procedimentos de prevenção à fraude, tais como os procedimentos de identificação dos Usuários, comprovação da autoria e autenticidade, além da verificação da veracidade das informações prestadas e da autenticação de transações financeiras, analisar as propostas de operação de crédito, executar a análise de crédito, realizar os procedimentos necessários à elaboração do contrato de concessão de crédito, de modo a garantir a sua segurança e de seu patrimônio, coletamos, armazenamos e tratamos todos os dados pessoais referidos no Item 4.

5.6. Consentimento: os dados mencionados acima são tratados também para as seguintes finalidades:

- i. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, assim como para a criação e manutenção de limite de crédito a ser eventualmente oferecido e disponibilizado;
- ii. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, para oferecimento de produtos e serviços financeiros direcionados condizentes com o perfil identificado;
- iii. Realização de contato para transmissão de informações, promoções, comunicados, recados, notificações, demonstrativos, dentre outros, incluindo comunicações com finalidades comerciais, nos formatos: carta; e-mail; mensagens através do aplicativo WhatsApp; mensagens curtas; ligação telefônica; push; newsletter; e outros meios de comunicação disponíveis, ficando autorizado, desde já, o contato por qualquer meio de comunicação disponível em seu cadastro;
- iv. Realização de pesquisas de mercado, pesquisas de opinião e pesquisas de satisfação;
- v. Realização de campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- vi. Realização de ações de marketing, propagandas e publicidades voltadas a conteúdos promocionais e oferecimento de novos produtos;
- vii. Desenvolvimento e aprimoramento dos produtos e serviços a serem futuramente ofertados;
- viii. Formação de limite de crédito;
- ix. Desenvolvimento e aprimoramento dos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e de transações financeiras;
- x. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de consumo, incluindo produtos e serviços adquiridos, interesses em produtos e serviços, comportamento e hábitos de consumo, para oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico ou tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado.
- xi. Enviar seus dados pessoais para assessoria de cobrança no caso de inadimplência;
- xii. Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante autorização, sendo que maiores informações sobre o SCR podem ser consultadas em: <https://www3.bcb.gov.br/registrato/login/>.

5.6.1. A partir do momento que Você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, e/ou preenche e assina uma de nossas fichas cadastrais e/ou assina um de nossos contratos de concessão de crédito, Você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o uso de todos os dados pessoais referidos no Item 4 para as respectivas finalidades descritas.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E POR QUÊ?

6.1. Realizamos compartilhamento de dados pessoais com as demais empresas do nosso grupo econômico, pessoas físicas e/ou jurídicas prestadoras de serviços ou que tenham formalizado parceria comercial conosco e para as seguintes finalidades:

- i. Análise de crédito e risco por outras instituições financeiras e/ou empresas que venham a adquirir ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir

ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de sua responsabilidade contraídas junto à nossa instituição, incluindo as CCBs que Você tenha firmado na condição de emitente e/ou avalista, seja por meio de cessão, endosso dessas CCBs ou por emissão de Certificado de Cédulas de Crédito Bancário;

ii. Elaboração de um limite geral de crédito entre as empresas integrantes do nosso grupo econômico, se for o caso;

iii. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico;

iv. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por pessoas físicas ou jurídicas que tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado;

v. Terceirização do tratamento dos dados com as finalidades descritas nos itens anteriores

6.2. Cabe destacar que os agentes de tratamento são responsáveis por observar todas as exigências da legislação de proteção de dados, especialmente durante as suas respectivas atividades de tratamento. Dessa forma, o controlador e o operador que, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais, causarem dano patrimonial ou moral ao(s) Titular(es) em violação à LGPD, são obrigados a repará-lo.

7. NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO E SEGURANÇA CIBERNÉTICA

7.1. A atuação da Instituição é dedicada à segurança dos dados de seus clientes, sejam em meio físico ou digital, e prima pela confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados. Além disso, buscamos prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados à segurança da informação, ao ambiente cibernético e proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de seus clientes, nos termos de sua Política de Segurança Cibernética em nosso site.

8. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

8.1. Cancelamento de contas de acesso pela **QueroCred**: a **QueroCred** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

8.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: para cancelar os serviços e requisitar a exclusão da conta de acesso, o Usuário deverá realizar a solicitação pelo e-mail privacidade@querocred.com.br.

8.3. Quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação pelo e-mail privacidade@querocred.com.br o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso,

que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei n. 13.709/18.

10. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

10.1. Nos termos do artigo 18 da LGPD, Você, na condição de Titular, possui os seguintes direitos, que podem ser solicitados a qualquer momento mediante requisição à DPO Lisiane Rosa através do endereço eletrônico: privacidade@querocred.com.br.

- a) confirmação da existência de tratamento.
- b) acesso aos seus dados.
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- e) portabilidade de seus dados, após a regulamentação da ANPD.
- f) eliminação de dados pessoais quando tratados fundamentados na base legal do consentimento e revogação do consentimento. Neste caso, o direito à eliminação de dados pessoais e revogação do consentimento aplica-se apenas aos dados pessoais coletados e tratados mediante consentimento prévio. Portanto, aqueles dados pessoais que são necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas serão mantidas na base de dados da QueroCred SCD para essas finalidades específicas.
- g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. Aqui, caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, Você pode pedir que a Instituição esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.
- h) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- i) informações sobre prazo de manutenção dos dados junto à **Instituição**.

10.2. Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos: (i) enquanto a relação contratual for mantida; (ii) enquanto sua exclusão não for solicitada por Você; (iii) caso sua eliminação não seja possível por se tratar de dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas.

10.3. Além disso, é importante que você saiba que na hipótese da ocorrência de qualquer incidente de segurança que venha a causar danos materiais ou morais ao Titular, os agentes de tratamento envolvidos nas atividades de tratamento possuem o dever de repará-lo, no âmbito das suas respectivas esferas de atuação.

11. DIVULGAÇÃO

A Presente Política de Privacidade deve ser divulgada ao público interno e externo, protegida contra alterações, devendo ser disponibilizada no portal e no site da instituição na internet.

12. MEDIDAS DISCIPLINARES

As violações a esta política sujeitarão os infratores às sanções disciplinares previstas nas normas internas da Instituição e na legislação vigente no Brasil e nos países onde as empresas estiverem localizadas, tais como: advertências (verbal e/ou escritas), suspensões e demissões com e sem justa causa.

13. REVISÃO

O diretor responsável pela segurança cibernética na instituição e o responsável pela área de *compliance* realizarão a revisão e atualização anual desta política. Além disso, em casos de alterações na legislação vigente e mudanças na estrutura física, tecnológica, organizacional ou em processos da Instituição, os responsáveis poderão, a qualquer momento, iniciar o processo de revisão deste documento, atendendo, assim, aos direitos dos titulares dos dados.

14. MUDANÇAS

Toda alteração desta política deverá ser comunicada aos titulares dos dados, por e-mail e/ou SMS, com um registro das principais alterações. Além disso, deverá ser disponibilizada no portal interno da Instituição (intranet) e na página da instituição na internet sempre a versão mais recente para consulta, protegida contra alterações.

15. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA

Esta política foi aprovada pela Diretoria da Instituição em 01/03/2026 conforme ata 001/2026 e permanece vigente até haver qualquer alteração pertinente relacionada ao assunto.