

POLÍTICA DE COOKIES

Este site, cujo domínio é <https://querocred.com.br/>, é de propriedade, mantida e controlada por **QUEROCRED SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.**, pessoa jurídica de sociedade Anônima Fechada inscrita no CNPJ sob o n.º 49.035.310/0001-30, com sede na Rua: Antonio Frederico Ozanan, 101 andar 3, bairro Brigadeira, Cidade Canoas/ RS, CEP 92.420-360.

Esta política tem o objetivo de estabelecer e informar as regras de uso de cookies no site da **QueroCred**. Estas regras aplicam-se a todas as pessoas que acessam o site da **QueroCred**, que utiliza cookies para seu funcionamento, sendo responsabilidade de todos ter ciência e aderir a esta política.

Nossa política de cookies está alinhada às boas práticas e legislações de proteção de dados – dentre elas o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – baseando-se na preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

1. DISPONIBILIZAÇÃO DO DOCUMENTO

1.1. O presente documento foi disponibilizado em 30/09/2024.

2. O QUE SÃO COOKIES?

2.1. De acordo com o "Guia Orientativo: cookies e proteção de dados pessoais" da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), "cookies são arquivos instalados no dispositivo de um Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas".

2.2. A maioria dos navegadores da internet aceita cookies. Entretanto, os Usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os Usuários podem apagar determinados cookies a qualquer momento.

3. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS COOKIES

3.1. Existem cookies próprios ou primários e cookies de terceiros. No caso do site da **QueroCred** são usados os cookies a seguir:

a. Cookies de terceiros: são cookies criados por um domínio diferente da **QueroCred**. Decorrem de funcionalidades de outras empresas que são incorporadas ao site, a exemplo da exibição de anúncios.

4. CATEGORIAS DE COOKIES

4.1. Há diversas categorias de cookies, contudo o site da **QueroCred** se restringirá às seguintes categorias:

a. Cookies analíticos ou de desempenho: possibilitam coletar dados e informações sobre como os Usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.

b. Cookies de publicidade: são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do Usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

5. COOKIES UTILIZADOS NO SITE

5.1. Cookies analíticos ou de desempenho

Nome do cookie – Empresa terceira responsável	Finalidade	Duração
ga - Google	Usado para manter o estado da sessão.	1 (um) ano.
_ga - Google	Usado para distinguir Usuários.	1 (um) ano.

5.2. Cookies de publicidade

Nome do cookie – Empresa terceira responsável	Finalidade	Duração
_fbp - Facebook	Utilizado para fins de publicidade.	3 (três) meses.
_gcl_au - Google AdSense	Analisa a eficiência dos anúncios na navegação dos sites.	3 (três) meses.

ar_debug - Facebook	Debugger de anúncios e navegação	sessão
datr - Facebook	Cookie para prevenção de fraudes	2 (dois) anos
fr - Facebook	Cookie para remarketing	3 (três) meses.
ps_l - Facebook	Coleta dados sobre os interesses dos usuários.	1 (um) ano
ps_n - Facebook	Este cookie é usado para gerenciamento de sessões e manutenção de um ambiente seguro durante a visita de um usuário.	1 (um) ano
sb - Facebook	Armazena detalhes do navegador.	2 (dois) anos
usida - Facebook	Coleta uma combinação do navegador do usuário e do identificador exclusivo, usado para personalizar a publicidade aos usuários.	Sessão
wordpress_sec_	Armazena os detalhes da conta, quando usuário logado.	Sessão
wordpress_test_cookie	Cookie de teste para a criação de cookies.	Sessão

6. COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS

6.1. Com exceção dos cookies necessários, todas as modalidades de cookies requerem o consentimento e aceite expresso do Usuário no ato da navegação no site da **QueroCred**.

6.2. O Usuário pode rejeitar ou aceitar o tratamento desses cookies realizado. Ainda, são fornecidas informações sobre as finalidades específicas dos dados coletados. Sendo assim, o tratamento de cookies realizado nos navegadores dos Usuários ao acessarem o site da **QueroCred** nunca é realizado de forma equivocada, sem permissão e/ou ciência do Usuário.

6.3. A **QueroCred** usa cookies para fins de segurança, processando as informações que nos ajudam a proteger nossas páginas, bem como para detectar fraudes e abusos.

6.4. A **QueroCred** também utiliza cookies com fins de autenticação. Quando você entra no site usando sua conta pessoal, armazenamos um número de ID exclusivo e a hora que você entrou, em um cookie criptografado em seu dispositivo. Esse cookie permite a você navegar pelas páginas do site sem precisar se conectar novamente a cada página. Você também pode salvar as suas informações de entrada para que não precise conectar toda vez que retornar ao site.

6.5. Ainda, usamos cookies para reunir dados de desempenho e de uso. Por exemplo, para contar o número de visitantes exclusivos de uma página Web ou de um serviço e para desenvolver outras estatísticas sobre as operações de nossos produtos.

6.6. A **QueroCred** também usa cookies para entender e aprimorar o desempenho dos serviços. Por exemplo, usamos cookies para coletar dados que nos ajudem a manter o site em funcionamento.

6.7. A **QueroCred** utiliza cookies para aprender como o Usuário interage com o seu conteúdo e para melhorar a experiência do Usuário ao visitar seu site. Por exemplo, alguns cookies lembram o idioma ou preferências para que o Usuário não tenha que efetuar essas escolhas repetidamente sempre que visitar o site.

7. REJEIÇÃO E EXCLUSÃO DE COOKIES

7.1. O Usuário pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que, como alguns deles são necessários para

possibilitar a utilização do nosso site, ao desabilitar todos os cookies pode ser que o Usuário não consiga acessar integralmente o nosso site.

7.2. O Usuário pode escolher rejeitar ou bloquear tipos específicos de cookies configurados por meio de sua visita ao site da **QueroCred** ao clicar nas preferências de cookies.

7.3. É importante observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se o Usuário não quiser que cookies sejam utilizados, talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Se o Usuário rejeitar a utilização de cookies, poderá visitar o site da **QueroCred**, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

7.4. Os cookies utilizados para manter os registros de acesso a aplicações de internet, ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, não poderão ser excluídos pelo prazo de 6 (seis) meses a partir da navegação, pois a sua manutenção trata-se de uma obrigação legal, imposta pelo artigo 15 do Marco Civil da Internet (MCI) e pelo artigo 16, inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

7.5. Após o período em que os dados pessoais precisam permanecer armazenados, esses serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD. Isso é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

8.1. O Usuário poderá rejeitar/desabilitar os cookies de publicidade e monitoramento. Sendo aceita a utilização desses cookies, os dados poderão ser compartilhados para fins de publicidade com indexadores como [Google](#), bem como redes sociais, como [Facebook](#).

8.2. A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, exceto os cookies necessários, apagando os cookies do site da **QueroCred** por meio das configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies, verifiquem as regras dos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

9.1. Atualmente, a Querocred possui servidores localizados no Brasil e nos Estados Unidos. Ressaltamos que o servidor localizado fora do Brasil é utilizado exclusivamente para a hospedagem do site institucional e não processa ou armazena dados pessoais de usuários. Caso seus dados pessoais sejam transferidos para o exterior, por exemplo, em situações de armazenamento em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil, a Querocred observa todos os requisitos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

10.1. A **Querocred** disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: privacidade@querocred.com.br.

11. LEGISLAÇÃO E FORO.

11.1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 e a Lei nº 12.965/2014, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de Canoas, Estado do Rio Grande do Sul, Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.